

Vyřídít něco na magistrátu? Většinou to jde do 30 minut

„Jsem rád, že pro nás průzkum **dopadl pozitivně,**“ řekl tajemník radnice Michal Zitko



Pardubice – Studenti Fakulty ekonomicko-správní Univerzity Pardubice prováděli letos na jaře průzkum spokojenosti klientů pardubického magistrátu. Pro místní radnici průzkum nevyzněl vůbec špatně.

„Marketingový průzkum prováděli studenti v dubnu a květnu na pěti pracovištích magistrátu. Oslovili na nich 262 respondentů s cílem zjistit, jak jsou občané spokojeni se službami úřadů města, tedy s tím, jak své záležitosti vyřídili, jak rychle byli odbaveni, jaká byla úroveň komunikace úředníků... Po vyhodnocení mohou říci, že většina dotazovaných odcházela z úřadů spokojena,“ řekla Kateřina Kantorová z Ústavu podnikové ekonomiky a managementu pardubické univerzity.

Téměř polovinu respondentů oslovili studenti v budovách na náměstí Republiky, kde lidé žádají například o vydání osobních dokladů a ve



Štrossově ulici, kde sídlí třeba stavební úřad a odbor životního prostředí.

Další klienty „zpovídali“ v sídle registru vozidel v Černé za Bory, na živnostenském úřadě v Gorkého ulici, v budově U Divadla a na Pernštýnském náměstí. Zhruba tři čtvrtiny dotázaných se v magistrátních budovách orientovaly bez problémů, pětina měla problém s vyhledáním příslušného pracoviště.

Téměř osmdesát procent vyřídilo svou záležitost při první návštěvě, jednadvacet procent se jich muselo na úřad

ve stejné záležitosti ještě vrátit. Drtivá většina respondentů nestrávila na úřadě více než třicet minut, čtyřicet procent lidí bylo dokonce odbaveno do deseti minut.

Zpráva poukázala také na nedostatky

Přitom pouze třiadvacet procent návštěvníků využilo možnosti objednat se na úřad prostřednictvím internetu.

„Jsem rád, že to pro nás celkové dopadlo pozitivně. Hodnotící zpráva přesto poukazuje i na jisté nedostatky. Ně-

kteří jsme v době po sociologickém šetření už vyřešili, například orientační a navigační systém v budově ve Štrossově ulici,“ uvedl tajemník magistrátu Michal Zitko.

„Patrné je také to, že bychom se měli zlepšit v elektronické komunikaci s klienty, tedy zejména prostřednictvím internetových stránek a facebookového profilu,“ dodal tajemník pardubické radnice.

Z průzkumu také vyplynulo, že jsou lidé spokojeni s umístěním úřadů, uvítali by však více parkovacích míst a stojanů na kola. (sev)

Stalo se před lety

Před rokem byla v archivu zahájena výstava „Nezrealizovaná budoucnost“

Pardubice – Přesně před rokem, tedy 19. listopadu 2013, byla v pardubickém okresním archivu zahájena výstava „Nezrealizovaná budoucnost“, která mapovala, jaká díla mohla vzniknout na Pardubicku, ale nakonec na svět nepřišla. (fa)

Soutěže Deníku

Zdarma do Východočeského divadla! Již dnes na muzikál Balada pro banditu

Pardubice – Balada pro banditu, úspěšný muzikálový titul, známý i z hradu Kunětická hora, se odehraje již dnes, ve středu 19. listopadu, večer od 19 hodin na prknech Východočeského divadla. Láska, zrada, svoboda! Velký baladický muzikál o osudu obávaného zbojníka Nikoly Šuhaje, muže velkého srdce a živelné nespoutanosti. Soutěžte o dvě vstupenky na představení o Nikolovi Šuhajovi. Na e-mailovou adresu: martina.vosahlova@denik.cz pište do dnešní desáté hodiny dopolední odpověď na otázku: „Kdo hraje Nikolu Šuhaje v Pardubicích?“. Připište své jméno a příjmení, mobil a heslo: „Balada“. (fa)

Vyhrajte lístky na Sto zvířat – speciální dvojkonzert pro malé i velké v ABC klubu

Pardubice – K CD Tlustej chlapeček se včelou v kalhotách je pro Pardubice připraven speciální dvojkonzert, kdy kapela Sto zvířat předvede kompletní albové menu, doplněné o pár starých hitovek. Tento speciální dvojkonzert se koná v sobotu 22. listopadu v ABC Klubu Na Olšinkách a bude mít odpolední od 15 hodin („pro malé děti“) a večerní verzi od 20 hodin („pro velké děti“). Všechny čeká nejen výpravná scéna, nové písně, milí hosté, ale i spousta dalších překvapení. Probudte ve vašem dítěti zvíře! (Jestli se už dávno neprobudilo...) Soutěžte o dvě vstupenky na vystoupení známé kapely. Na e-mailovou adresu: martina.vosahlova@denik.cz pište do dnešní desáté hodiny dopolední odpověď na otázku: „Kolik členů má kapela Sto zvířat?“. Připište své jméno a příjmení, mobil a heslo: „100 zvířat“. (fa)

Nenechte si ujít

Za kulturou Orientu nechodte daleko. Stačí zavítat v sobotu na Hronovickou

Pardubice – Že musí orien-

Vyřídit něco na magistrátu? Většinou to jde do 30 minut

19.11.2014 Pardubický deník str. 3 Pardubicko

(sev) Univerzita Pardubice

„Jsem rád, že pro nás průzkum dopadl pozitivně,“ řekl tajemník radnice Michal Zitko

Pardubice – Studenti **Fakulty ekonomicko-správní Univerzity Pardubice** prováděli letos na jaře průzkum spokojenosti klientů pardubického magistrátu. Pro místní radnici průzkum nevyzněl vůbec špatně.

„Marketingový průzkum prováděli studenti v dubnu a květnu na pěti pracovištích magistrátu. Oslovili na nich 262 respondentů s cílem zjistit, jak jsou občané spokojeni se službami úřadů města, tedy s tím, jak své záležitosti vyřídili, jak rychle byli odbaveni, jaká byla úroveň komunikace úředníků... Po vyhodnocení mohou říci, že většina dotazovaných odcházela z úřadů spokojena,“ řekla Kateřina Kantorová z Ústavu podnikové ekonomiky a managementu **pardubické univerzity**.

Téměř polovinu respondentů oslovili studenti v budovách na náměstí Republiky, kde lidé žádají například o vydání osobních dokladů a ve Štrossově ulici, kde sídlí třeba stavební úřad a odbor životního prostředí.

Další klienty „zprovídali“ v sídle registru vozidel v Černé za Bory, na živnostenském úřadě v Gorkého ulici, v budově U Divadla a na Pernštýnském náměstí. Zhruba tři čtvrtiny dotázaných se v magistrátních budovách orientovaly bez problémů, pětina měla problém s vyhledáním příslušného pracoviště.

Téměř osmdesát procent vyřídilo svou záležitost při první návštěvě, jednadvacet procent se jich muselo na úřad ve stejné záležitosti ještě vrátit. Drtivá většina respondentů nestrávilanaúřaděvíce než třicet minut, čtyřicet procent lidí bylo dokonce odbaveno do deseti minut.

Zpráva poukázala také na nedostatky

Přitom pouze třiadvacet procent návštěvníků využilo možnosti objednat se na úřad prostřednictvím internetu.

„Jsem rád, že to pro nás celkově dopadlo pozitivně. Hodnotící zpráva přesto poukazuje i na jisté nedostatky. Některé jsme v době po sociologickém šetření už vyřešili, například orientační a navigační systém v budově ve Štrossově ulici,“ uvedl tajemník magistrátu Michal Zitko.

„Patrné je také to, že bychom se měli zlepšit v elektronické komunikaci s klienty, tedy zejména prostřednictvím internetových stránek a facebookového profilu,“ dodal tajemník pardubické radnice.

Z průzkumu také vyplynulo, že jsou lidé spokojeni s umístěním úřadů, uvítali by však více parkovacích míst a stojanů na kola.

Foto popis|

Region| Východní Čechy

denik.cz

Vyřídit něco na magistrátu? Většinou to jde do 30 minut

20.11.2014 denik.cz str. 0 Pardubický kraj

Univerzita Pardubice

Pardubice - „Jsem rád, že pro nás průzkum dopadl pozitivně,“ řekl tajemník radnice Michal Zitko.

„

Studenti **Fakulty ekonomicko-správní Univerzity Pardubice** prováděli letos na jaře průzkum spokojenosti klientů pardubického magistrátu. Pro místní radnici průzkum nevyzněl vůbec špatně.

„Marketingový průzkum prováděli studenti v dubnu a květnu na pěti pracovištích magistrátu. Oslovili na nich 262 respondentů s cílem zjistit, jak jsou občané spokojeni se službami úřadů města, tedy s tím, jak své záležitosti vyřídili, jak rychle byli odbaveni, jaká byla úroveň komunikace úředníků... Po

vyhodnocení mohu říci, že většina dotazovaných odcházela z úřadů spokojena," řekla Kateřina Kantorová z Ústavu podnikové ekonomiky a managementu **pardubické univerzity**.

Téměř polovinu respondentů oslovili studenti v budovách na náměstí Republiky, kde lidé žádají například o vydání osobních dokladů a ve Štrossově ulici, kde sídlí třeba stavební úřad a odbor životního prostředí. Další klienty „zpozírali“ v sídle registru vozidel v Černé za Bory, na živnostenském úřadě v Gorkého ulici, v budově U Divadla a na Pernštýnském náměstí. Zhruba tři čtvrtiny dotázaných se v magistrátních budovách orientovaly bez problémů, pětina měla problém s vyhledáním příslušného pracoviště.

Téměř osmdesát procent vyřídilo svou záležitost při první návštěvě, jednadvacet procent se jich muselo na úřad ve stejné záležitosti ještě vrátit. Drtivá většina respondentů nestrávila na úřadě více než třicet minut, čtyřicet procent lidí bylo dokonce odbaveno do deseti minut. Zpráva poukázala také na nedostatky

Přitom pouze třiadvacet procent návštěvníků využilo možnosti objednat se na úřad prostřednictvím internetu. „Jsem rád, že to pro nás celkově dopadlo pozitivně. Hodnotící zpráva přesto poukazuje i na jisté nedostatky. Některé jsme v době po sociologickém šetření už vyřešili, například orientační a navigační systém v budově ve Štrossově ulici," uvedl tajemník magistrátu Michal Zitko.

„Patrné je také to, že bychom se měli zlepšit v elektronické komunikaci s klienty, tedy zejména prostřednictvím internetových stránek a facebookového profilu," dodal tajemník pardubické radnice.

Z průzkumu také vyplynulo, že jsou lidé spokojeni s umístěním úřadů, uvítali by však více parkovacích míst a stojanů na kola."

URL| <http://www.denik.cz/pardubicky-kraj/vy...u-to-jde-do-30-minut-20141119-7taj.html>

Pardubický deník

Co týden dal

24.11.2014 Pardubický deník str. 3 Pardubicko

(pad) Univerzita Pardubice

Před divadlem vzpomínali na Sametovou revoluci. Primátorem Pardubic Charvát

Pondělí 17. listopadu – Před Východočeským divadlem se uskutečnila akce, která připomínala 25 let od Sametové revoluce.

Úterý 18. listopadu – Podle průzkumu, který prováděli studenti **Fakulty ekonomickosprávní Univerzity Pardubice**, jsou občané celkem spokojeni se službami úřadů na pardubické radnici.

Středa 19. listopadu – Národní hřebčín v Kladrubech nad Labem nestihne dokončit opravy za 300 milionů korun do konce roku, což je podmínka pro udělení evropské dotace.

Hřebčín proto připravuje žádost o prodloužení termínu. Potřebuje devět měsíců navíc.

Čtvrtek 20. listopadu – Rekonstrukci ulice Chrudimská v Pardubicích provázejí problémy. Po dokončení asfaltování vyšlo najevo, že povrch vozovky nesouhlasí s výškou kanálů, které byly o několik centimetrů níže než plocha vozovky. Po odstranění tohoto nedostatku si začali obyvatelé z okolí stěžovat na to, že z křižovatek ulic Chrudimská a Čacké zmizel přechod pro chodce.

Pátek 21. listopadu – V Pardubicích byl zvolen nový primátor. Stal se jím Martin Charvát z hnutí ANO2011 (na snímku).

Sobota 22. listopadu – Do pardubické arény zamířil nejpopulárnější český zpěvák všech dob Karel Gott.

Neděle 23. listopadu – Do Východočeského divadla zavítal oblíbený slovenský zpěvák žijící v Praze Miroslav Žbirka.

Foto popis|

Region| Východní Čechy