

ČRo Hradec Králové

Královéhradecký dopravní podnik bude zjišťovat kvalitu nabízených služeb

28.11.2014 ČRo Hradec Králové str. 3 16:00 Události regionu - Hradec Králové
Univerzita Pardubice

Ota NEHASIL, moderátor

Dopravní podnik Hradec Králové si chce i letos otestovat spokojenost cestujících s městskou hromadnou dopravou. Ve vozidlech a na zastávkách se uskuteční průzkum kvality služeb. Uskuteční se v prvním prosincovém týdnu a provádět ho budou studenti **pardubické univerzity**.

Hradec Králové: Odpovědi cestujících odhalí jejich spokojenost s MHD

29.11.2014 parlamentnilisty.cz str. 0 Obce voličům
Hradeckralove.org Univerzita Pardubice

Spokojenost cestujících s městskou hromadnou dopravou si chce i letos otestovat královéhradecký dopravní podnik.

Mezi cestující se proto vydají tazatelé. V prvních pěti prosincových dnech se ve vozidlech a na zastávkách městské hromadné dopravy v Hradci Králové uskuteční průzkum kvality služeb. Je zcela anonymní a poslouží k získání názorů cestujících na kvalitu veřejné dopravy ve východočeské metropoli.

Vlastní průzkum budou provádět studenti **Univerzity Pardubice**, kteří budou viditelně označeni visačkou s nápisem "Dopravní průzkum" a logem Dopravního podniku města Hradce Králové. Podle připraveného dotazníku se budou ptát na názor cestujících na současnou úroveň veřejné dopravy ve městě.

Ve dvou typech dotazníků budou cestující hodnotit například tyto kategorie: rychlost přepravy, počet spojů, návaznost spojů MHD mezi sebou, počet spojů o víkendech, přesnost a spolehlivost spojů MHD, ochotu pracovníků v informačních centrech a stranou nezůstane ani dotaz na chování a ochotu řidičů.

Do dotazníku byly začleněny také otázky týkající se informací na zastávkách, vybavení čekáren, vzhledu a čistoty vozidel či dotaz na spokojenost s možnostmi prodeje jízdenek. "Výsledky průzkumu budou následně použity ke zvýšení kvality našich služeb," uvádí cíl průzkumu vedoucí marketingu dopravního podniku František Meduna a děkuje všem, kteří se do průzkumu zapojí.

URL| <http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1411&clanek=347836>

Jaká je MHD? To zjistí průzkum

1.12.2014 Hradecký deník str. 1 Titulní strana
JAN PRUŠKA Univerzita Pardubice

Až do pátku budou mezi cestujícími chodit studenti, aby anonymně zjistili názor na služby dopravního podniku

Hradec Králové – Cestujete městskou hromadnou dopravou? Pak možná tento týden potkáte ve vozech hradecké MHDi na zastávkách lidi s poznámkovými bloky.

Dopravní podnik totiž do terénu vyslal studenty **Univerzity Pardubice**, aby zjistili, jak jsou cestující spokojeni s kvalitou služeb. Dotazník je zcela anonymní.

„Tazatelé jsou viditelně označeni visačkou s nápisem „Dopravní průzkum“ a logem Dopravního podniku města Hradce Králové. Podle připraveného dotazníku se budou ptát na názor cestujících na současnou úroveň veřejné dopravy ve městě,“ uvedla Magdaléna Vlčková, mluvčí královéhradeckého magistrátu. Ve dvou typech dotazníků budou cestující hodnotit například tyto kategorie: rychlost přepravy, počet spojů, návaznost spojů MHD mezi sebou, počet spojů o víkendech, přesnost a spolehlivost spojů MHD, ochotu pracovníků v informačních centrech a stranou nezůstane ani dotaz na chování a ochotu řidičů.

Do dotazníku byly začleněny také otázky týkající se informací na zastávkách, vybavení čekáren, vzhledu a čistoty vozidel či dotaz na spokojenost s možnostmi prodeje jízdenek. „Výsledky průzkumu budou následně použity ke zvýšení kvality našich služeb,“ vysvětlil cíl průzkumu František Meduna, vedoucí marketingu dopravního podniku.

Region| Východní Čechy

kralovehradeckenovinky.cz

Cestující oznámují hradeckou městskou dopravu

1.12.2014 kralovehradeckenovinky.cz str. 0 regiony
Univerzita Pardubice

Spokojenost cestujících s městskou hromadnou dopravou si chce i letos otestovat královéhradecký dopravní podnik. Mezi cestující se proto vydají tazatelé.

V prvních pěti prosincových dnech se ve vozidlech a na zastávkách městské hromadné dopravy v Hradci Králové uskuteční průzkum kvality služeb. Je zcela anonymní a poslouží k získání názorů cestujících na kvalitu veřejné dopravy ve východočeské metropoli. Kralovehradeckenovinky.cz informovala Magdaléna Vlčková, tisková mluvčí Magistrátu města Hradec Králové.

Vlastní průzkum budou provádět studenti **Univerzity Pardubice**, kteří budou viditelně označeni visačkou s nápisem „Dopravní průzkum“ a logem Dopravního podniku města Hradce Králové. Podle připraveného dotazníku se budou ptát na názor cestujících na současnou úroveň veřejné dopravy ve městě.

Ve dvou typech dotazníků budou cestující hodnotit například tyto kategorie: rychlost přepravy, počet spojů, návaznost spojů MHD mezi sebou, počet spojů o víkendech, přesnost a spolehlivost spojů MHD, ochotu pracovníků v informačních centrech a stranou nezůstane ani dotaz na chování a ochotu řidičů.

V roce 2015 teplárna Hradec Králové nezavede dvousložkovou cenu

Do dotazníku byly začleněny také otázky týkající se informací na zastávkách, vybavení čekáren, vzhledu a čistoty vozidel či dotaz na spokojenost s možnostmi prodeje jízdenek. „Výsledky průzkumu

budou následně použity ke zvýšení kvality našich služeb," uvádí cíl průzkumu vedoucí marketingu dopravního podniku František Meduna a děkuje všem, kteří se do průzkumu zapojí.

(jv,foto:arch.dphk)

URL| <http://www.kralovehradeckenovinky.cz/z...i-oznamkuji-hradeckou-mestskou-dopravu/>

denik.cz

Jaká je městská hromadná doprava? To zjistí průzkum

1.12.2014 denik.cz str. 0 Královéhradecký kraj
Univerzita Pardubice

Hradec Králové - Až do pátku budou mezi cestujícími chodit studenti, aby anonymně zjistili názor na služby dopravního podniku.

"

Cestujete městskou hromadnou dopravou? Pak možná tento týden potkáte ve vozech hradecké MHD i na zastávkách lidi s poznámkovými bloky.

Dopravní podnik totiž do terénu vyslal studenty **Univerzity Pardubice**, aby zjistili, jak jsou cestující spokojeni s kvalitou služeb. Dotazník je zcela anonymní.

„Tazatelé jsou viditelně označeni visačkou s nápisem „Dopravní průzkum“ a logem Dopravního podniku města Hradce Králové. Podle připraveného dotazníku se budou ptát na názor cestujících na současnou úroveň veřejné dopravy ve městě," uvedla Magdaléna Vlčková, mluvčí královéhradeckého magistrátu.

Ve dvou typech dotazníků budou cestující hodnotit například tyto kategorie: rychlost přepravy, počet spojů, návaznost spojů MHD mezi sebou, počet spojů o víkendech, přesnost a spolehlivost spojů MHD, ochotu pracovníků v informačních centrech a stranou nezůstane ani dotaz na chování a ochotu řidičů.

Do dotazníku byly začleněny také otázky týkající se informací na zastávkách, vybavení čekáren, vzhledu a čistoty vozidel či dotaz na spokojenost s možnostmi prodeje jízdenek.

„Výsledky průzkumu budou následně použity ke zvýšení kvality našich služeb," vysvětlil cíl průzkumu František Meduna, vedoucí marketingu dopravního podniku."

URL| <http://www.denik.cz/kralovehradecky-kr...va-to-zjistí-pruzkum-20141201-7h37.html>

kralovehradeckenovinky.cz

Cestující oznámkují hradeckou městskou dopravu

2.12.2014 kralovehradeckenovinky.cz str. 0 regiony
Univerzita Pardubice

Spokojenost cestujících s městskou hromadnou dopravou si chce i letos otestovat královéhradecký dopravní podnik. Mezi cestující se proto vydají tazatelé.

V prvních pěti prosincových dnech se ve vozidlech a na zastávkách městské hromadné dopravy v Hradci Králové uskuteční průzkum kvality služeb. Je zcela anonymní a poslouží k získání názorů

cestujících na kvalitu veřejné dopravy ve východočeské metropoli. Kralovehradeckenovinky.cz informovala Magdaléna Vlčková, tisková mluvčí Magistrátu města Hradec Králové.

Vlastní průzkum budou provádět studenti **Univerzity Pardubice**, kteří budou viditelně označeni visačkou s nápisem „Dopravní průzkum“ a logem Dopravního podniku města Hradce Králové. Podle připraveného dotazníku se budou ptát na názor cestujících na současnou úroveň veřejné dopravy ve městě.

Ve dvou typech dotazníků budou cestující hodnotit například tyto kategorie: rychlost přepravy, počet spojů, návaznost spojů MHD mezi sebou, počet spojů o víkendech, přesnost a spolehlivost spojů MHD, ochotu pracovníků v informačních centrech a stranou nezůstane ani dotaz na chování a ochotu řidičů.

V roce 2015 teplárna Hradec Králové nezavede dvousložkovou cenu

Do dotazníku byly začleněny také otázky týkající se informací na zastávkách, vybavení čekáren, vzhledu a čistoty vozidel či dotaz na spokojenost s možnostmi prodeje jízdenek. „Výsledky průzkumu budou následně použity ke zvýšení kvality našich služeb,“ uvádí cíl průzkumu vedoucí marketingu dopravního podniku František Meduna a děkuje všem, kteří se do průzkumu zapojí.

(jv,foto:arch.dphk)

URL| <http://www.kralovehradeckenovinky.cz/z...i-oznamkuji-hradeckou-mestskou-dopravu/>

kralovehradeckenovinky.cz

Cestující oznámují hradeckou městskou dopravu

3.12.2014 kralovehradeckenovinky.cz str. 0 regiony

Univerzita Pardubice

Spokojenost cestujících s městskou hromadnou dopravou si chce i letos otestovat královéhradecký dopravní podnik. Mezi cestující se proto vydají tazatelé.

V prvních pěti prosincových dnech se ve vozidlech a na zastávkách městské hromadné dopravy v Hradci Králové uskuteční průzkum kvality služeb. Je zcela anonymní a poslouží k získání názorů cestujících na kvalitu veřejné dopravy ve východočeské metropoli. Kralovehradeckenovinky.cz informovala Magdaléna Vlčková, tisková mluvčí Magistrátu města Hradec Králové.

Vlastní průzkum budou provádět studenti **Univerzity Pardubice**, kteří budou viditelně označeni visačkou s nápisem „Dopravní průzkum“ a logem Dopravního podniku města Hradce Králové. Podle připraveného dotazníku se budou ptát na názor cestujících na současnou úroveň veřejné dopravy ve městě.

Ve dvou typech dotazníků budou cestující hodnotit například tyto kategorie: rychlost přepravy, počet spojů, návaznost spojů MHD mezi sebou, počet spojů o víkendech, přesnost a spolehlivost spojů MHD, ochotu pracovníků v informačních centrech a stranou nezůstane ani dotaz na chování a ochotu řidičů.

V roce 2015 teplárna Hradec Králové nezavede dvousložkovou cenu

Do dotazníku byly začleněny také otázky týkající se informací na zastávkách, vybavení čekáren, vzhledu a čistoty vozidel či dotaz na spokojenost s možnostmi prodeje jízdenek. „Výsledky průzkumu budou následně použity ke zvýšení kvality našich služeb,“ uvádí cíl průzkumu vedoucí marketingu dopravního podniku František Meduna a děkuje všem, kteří se do průzkumu zapojí.

(jv,foto:arch.dphk)

URL| <http://www.kralovehradeckenovinky.cz/z...i-oznamkuji-hradeckou-mestskou-dopravu/>